

Dieser Beschwerde lege ich/ lege ich nicht* Fotos bei, die die oben genannte Mangelhaftigkeit der Ware illustrieren.

Die oben beschriebene Vertragswidrigkeit der Ware ist erheblich / unwesentlich*.

Dementsprechend fordere ich im Falle der Anerkennung der Reklamation**:

- 1) einen Vorschlag zur Behebung des Mangels durch den Verkäufer oder
- 2) den Umtausch der Ware gegen eine neue oder
- 3) anstelle der Ersatzlieferung die Beseitigung des Mangels, es sei denn, dass die Ware auf die gewählte Art und Weise zum vertragsgemäßen Zustand zu bringen unmöglich ist oder einen unverhältnismäßigen Aufwand im Vergleich zu der vom Verkäufer vorgeschlagenen Art und Weise erfordert. Ich nehme zur Kenntnis, dass bei der Beurteilung, ob die Kosten unverhältnismäßig sind, der Wert der mangelfreien Ware, die Art und Bedeutung des festgestellten Mangels sowie die Unannehmlichkeiten, die mir durch andere Regulierungsmethode entstehen würden, zu berücksichtigen sind
- 4).....
.....

Ich bin mir bewusst, dass die von mir bereitgestellten personenbezogenen Daten vom Verkäufer für die Zwecke der Erfüllung dieser Reklamation und der Erfüllung der damit verbundenen Anforderungen und in Übereinstimmung mit den in den einschlägigen Gesetzen dargelegten Bestimmungen verarbeitet werden. Ich weiß, dass ich das Recht habe, den Verantwortlichen für die Verarbeitung personenbezogener Daten aufzufordern, auf Ihre Daten zuzugreifen, diese zu korrigieren, zu löschen oder die Verarbeitung einzuschränken oder dieser zu widersprechen, sowie das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen.

.....
(Vor- und Nachname und die Unterschrift des Kunden)

Zusätzliche Informationen des Verkäufers:

Die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten werden vom Verkäufer für die Zwecke der Erfüllung Ihrer Beschwerde und der Erfüllung der damit verbundenen Anforderungen in Übereinstimmung mit den in den einschlägigen Gesetzen dargelegten Bestimmungen verarbeitet. Sie haben das Recht, den Verantwortlichen für die Verarbeitung personenbezogener Daten aufzufordern, auf Ihre Daten zuzugreifen, diese zu korrigieren, zu löschen oder die Verarbeitung einzuschränken oder dieser zu widersprechen, sowie das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen. Weitere Informationen finden Sie im Dokument "Informationen vom Verantwortlichen für personenbezogene Daten".

—

* Nichtzutreffendes streichen.

** Es sollte eine Auswahl getroffen und der Rest gelöscht werden.